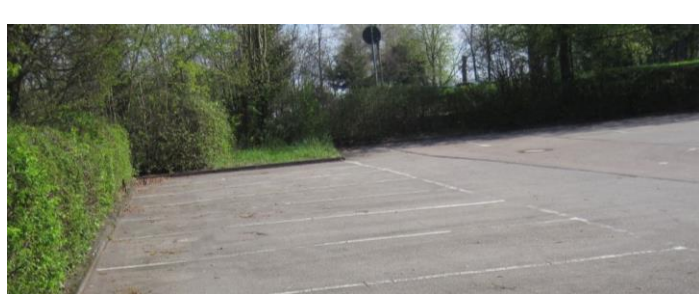


Betriebliches Mobilitätsmanagement zahlt sich aus!

Highlights aus dem Erfahrungsaustausch zwischen den Projekten

Michael Wedler B.A.U.M.Consult



Erfolgsfaktoren nachhaltiger Mobilität

Zusammenspiel von

- Hard- & Software
- Verkehrsinfrastruktur & Mobilitätsoptionen
- Push & Pull
- Kommunikation & Verantwortung
- Betrieb(en) & Kommune



Infrastruktur Planung am rechten Platz



Bedarfs-gerechte Mobilitätsangebote zur Wahl



Innovative Technologien im Markt



Umweltbewusstes Nutzerverhalten

Austauschthemen

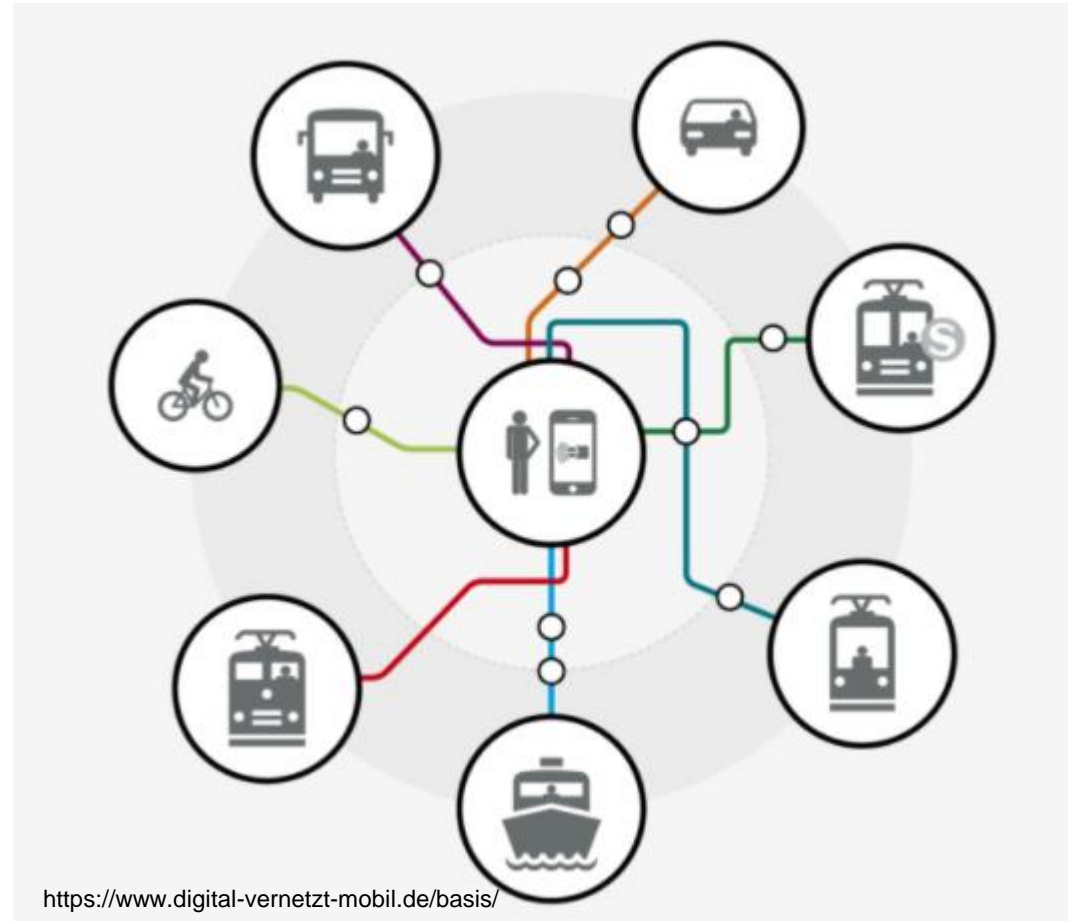


Thema	Frage
Multimodale Plattformen	Welche Software-Lösungen konnten implementiert werden, wie marktfähig sind die Lösungen, wie übertragbar?
Überbetriebliche Zusammenarbeit	Welche Synergien bestehen bei der Zusammenarbeit mit der Kommune, bzw. mit weiteren Projektbeteiligten?
BMM als Business Case für Stadtwerke & Immobilienwirtschaft	Welche Geschäftsmodelle können kommunale Träger mit BMM realisieren?
Mobilitätsverhalten	Wie erfolgreich können Mobilitätsroutinen nachhaltig verändert werden?

Multimodal vernetzt



Von A nach B mit einem Klick



Jetzt geht's mit App

Dienstliche Wege jetzt einfach und schnell per App organisieren. Mit Leipzig mobil blue.

www.L.de/mobil-blue

Überbetriebliche Zusammenarbeit



Arten der Kooperation

Betrieb mit Kommune

- Klärung bilateraler Optimierung (Verkehrsinfrastruktur, Anbindung des Standortes, Genehmigungen, Kooperation mit Verkehrsverbund)



Betrieb mit Nachbarbetrieben

- Schaffung kritischer Nachfragemassen zur Anpassung überbetrieblicher Angebote,
- Pooling von Fahrzeugen
- Gemeinsame Infrastrukturen

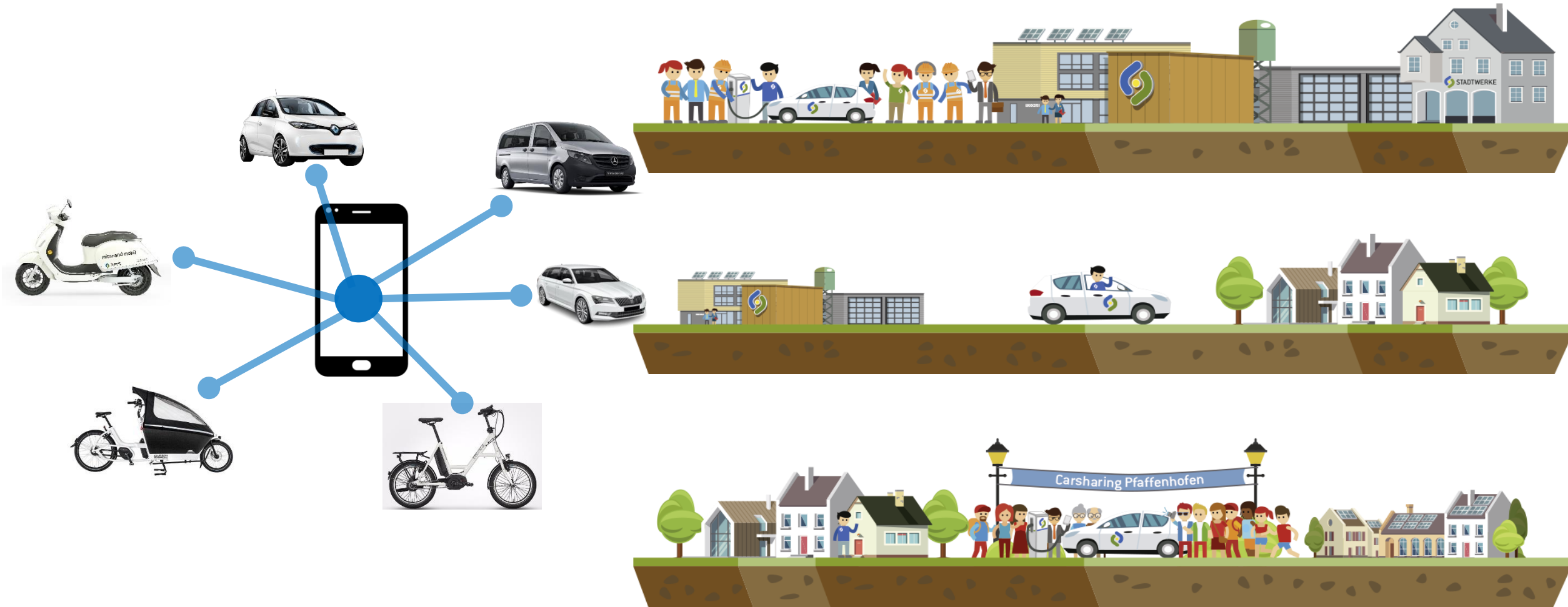


Betrieb(e), Kommune, Mobilitätsdienstleister im Verbund

- Systemische Mobilitätsvorhaben (Corporate Carsharing, Gewerbegebietsqualität)
- Einbindung weiterer Nutzergruppen (Besucher, Mieter, Bürger)
- Geschäftsmodelle (eigenständige Mobilitäts-Dienstleistung)



Business Case: Vernetzen und Teilen



Business Cases für Stadtwerke und Immobilienwirtschaft



Rollen und Services „Vernetzen und Teilen“

Stadtwerk als Berater

- BMM im Selbstversuch
- Kundenservice -> Erstberatung selbst durchführen oder Berater vermitteln
- Online-Selbstcheck für Betriebe entwickeln und auf Website anbieten
- Beratung zur Ladeinfrastruktur -> Installation der Anlagen



Kommunaler Betrieb als diversifizierter Mobilitätsdienstleister

- Informationsplattform integriert alle öffentlich zugänglichen Mobilitätsangebote der Stadt
- Routing und Entscheidungshilfe-Tool
- Buchungsplattform für Sharingangebote
- Verleih provisorischer Ladepunkte
- E-Bike-Börse
- Solar-Rad-Abstellanlagen-Anbieter

Immobilienwirtschaft

- Bereitstellen von Hausmeister-Lastenrädern
- Installation von Ladeinfrastruktur für Mietende und Besuchende
- Vorhalten von Sharing-Angeboten an Liegenschaft/im Quartier für Anwohner*innen und Dritte



Es beginnt in den Köpfen



Kostensparnis.
Mitarbeitermotivation.
Umweltschutz.
Gesundheit.



Es beginnt in den Köpfen



Einsicht in die bestehenden Verhältnisse
(Zweifel, Bewusstsein von Vor- & Nachteilen)

Entschlossenheit zur Veränderung
(Zielintension)

Kenntnis und Zugänglichkeit von Optionen
(Wahlmöglichkeiten)

Positiv-Erfahrung mit Alternativen
(Implementierung der ausgewählten Verhaltensstrategie)

Flankierung des Umgewöhnungsprozesses
(wiederholte Impulse, Leitplanken zur Rückfallvermeidung)

Mobilitätsverhalten



Einfluss von Wort, Schrift, Euros und Paragraphen

Information/ Kommunikation

- Allgemeine Info
Aufklärung / politische Debatte
- Zielgruppen
Kommunikation
Wissensvermittlung
- Schulung



Mitarbeiterumfrage soll helfen,
Arbeitswege zu optimieren.

Viele Wege
führen
zur Werft!



Einbinden und Teilhaben

- Aktionstage zum Ausprobieren und Wertschätzen
- Anreize und Belohnungssysteme
- Gaming, Wettbewerb, Peer-to-Peer-Interaktionen
- Gemeinsame Strategieentwicklung



Regeln und Rückkopplung

- Policies zur Verkehrsmittelwahl
- Erfolgskontrolle und Sanktionen



Mobilitätshandbuch für Mitarbeiter

Ihre Kennzahl:



Verlauf einer freiwilligen Verhaltensänderung im Bereich Mobilität

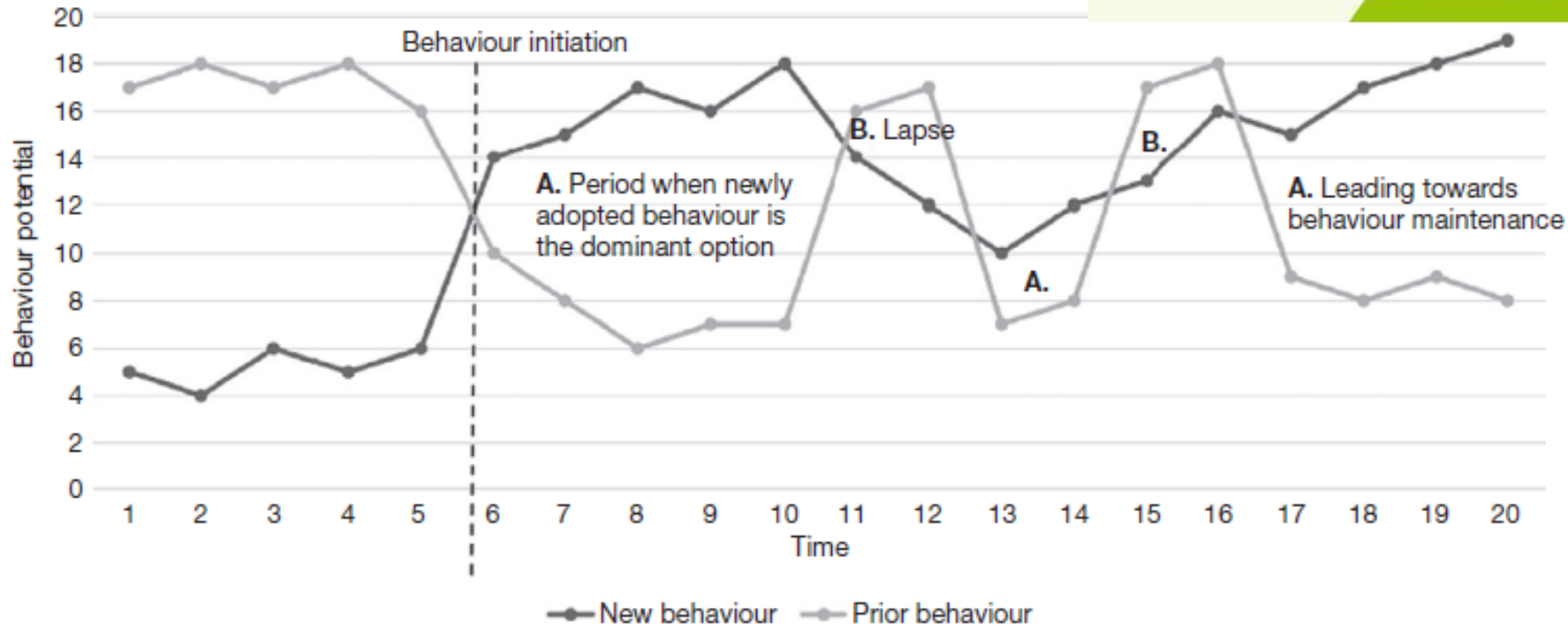


Abbildung beschreibt individuellen Verhaltensänderungsprozess:

- graue Line Pkw-Nutzung für Arbeitswege,
- schwarze für Radnutzung

Fig. 1 Dynamic and stages of voluntary a behavior change process. From Kwasnicka, D., Dombrowski, S.U., White, M., and Snihotta, F. (2016). Theoretical explanations for maintenance of behaviour change: A systematic review of behaviour theories. *Health Psychology Review*, **10**(3), 277–296.

Vielen Dank für Ihr Interesse!

Kontakt:

Michael Wedler B.A.U.M. Consult GmbH

Projektbegleitung Vernetzung und Öffentlichkeitsarbeit

m.wedler@baumgroup.de

